À propos de Helpline

- Nous sommes vos spécialistes locaux. Nous faisons la surveillance de systèmes d'urgence personnel et autres services d'urgence depuis plus de 25 ans
- Nous sommes situés dans votre communauté donc nous pouvons vous offrir le meilleure service et soutien
- Nos agents aux centre d'appel d'urgence sont bilingues, qualifiés et certifiés par APCO
- Surveillance basé dans le nord et disponible 24 heures par jour, 365 jours par année
- Installation professionnel disponible

«Je ne peux vous remercier assez pour l'esprit tranquille que vous m'avez procuré. Renoncer même un peu d'indépendance est une transition difficile pour les aînés mais votre façon de communiquer vos services lui a donné un sentiment de confort.»

Fille d'une cliente Helpline de Sudbury

Que faire si votre bien aimé ne veut pas ou ne peut pas activer son bouton d'appel d'urgence personnelle… prenez en consideration CareLink Advantage.

CareLink Advantage peut vous aider à avoir l'esprit tranquille devant les risques de chutes (jour et nuit), de fugues ou de manque de conformité vis à vis l'alimentation et les médicaments. Veuillez nous contacter pour en discuter d'avantage et obtenir une démonstration personnelle.

«Cela lui a permis de rester plus longtemps chez elle, de retarder son admission en maison de retraite, ET NOUS AVONS REFUSÉ UN LIT DE SOINS LONGUE DURÉE! CareLink Advantage coûte environ 1 200 $ de moins par mois que l'autre option que nous avions considérée.»

Lena A (ON)

«C'était formidable d'être capable de la garder dans sa propre maison pendant deux ans supplémentaires. Elle était tellement heureuse d'être à la maison. Je suis très heureuse car je lui ai dit que j'en prendrais soin à la maison… Je suis presque 100% certaine que je n'y serais pas arrivé sans CareLink Advantage. »

Sharon M

		Idéal pour	Pas de contrat a long terme ou de frais d'annulation	Communiquer via haut-parleur avec nos préposés d'urgence bilingues	Service GPS disponible (y compris Géo-clôtures)	Bracelet ou collier avec bouton panique	Connectivité
Bouton personnel d'urgence à la maison		Les personnes qui peuvent avoir besoin d'appeler pour de l'aide quand ils sont à la maison	✔	✔		Bracelet ou collier	Ligne de téléphone fixe requise
Bouton personnel d'urgence portatif		Les personnes qui peuvent avoir besoin d'apeller pour de l'aide quand ils ne sont pas à la maison	✔	✔	✔	Collier	Ligne fixe pas requise
Traqueur GPS personnel		Retrouver les personnes qui sont etteint de démence et qui peuve se perdre	✔		✔	Bracelet seulement (verrouillable)	Ligne fixe pas requis

Comment notre surveillance d'urgence fontionne:

1. Appuyez sur le bouton d'urgence et le système appel automatiquement à la station d'urgence centrale
2. Vous êtes en ligne avec un préposé qualifié
3. Le préposé communique **immédiatement avec les ambulanciers** et contacte la famille, les amis ou les voisins

Préposé aux communications d'urgence

Helpline

Vos spécialistes locaux de service d'urgence disponible 24 heures sur 24

- **Bouton d'appel d'urgence pour la maison**
- **Bouton d'appel d'urgence portatif**
- **Traqueur GPS personnel**

1-800-667-8019

www.helplinemedicalalarm.ca

SUDBURY	NORTH BAY	TIMMINS
705-523-7000	**705-497-8010**	**705-360-8644**