

# About Helpline:

- We are your local experts, having been in the Personal Medical Response and Emergency Dispatch business for over 25 years
- We live right here in your community; nobody can offer service and support like we can
- Bilingual Emergency Dispatchers are certified APCO trained
- Monitoring based in the North, 24 hours/day, 365 days/year
- Professional Helpline installation available

*"I can't thank you enough for the peace of mind you have provided me. This was a huge step for my mom, relinquishing any little bit of independence is so difficult for any senior but your demeanor, delivery, the way you spoke to her made it very comfortable for her, almost transitional."*

*Daughter of Sudbury Helpline Client*

## What if your loved one won't or can't push their personal help button?...consider CareLink Advantage.




CareLink Advantage can provide even greater peace of mind for those individuals looking to address concerns such as: wandering, automatic fall detection day or night, eating and/or medication compliance. Please call us to discuss and set up a personal online demonstration.

*"This has enabled her to stay in her home longer, AND WE DECLINED A LONG TERM CARE FACILITY BED! CareLink Advantage is costing us about \$1,200.00 less per month than the alternative we were considering."*

*Lena A (ON)*

*"It was sure wonderful to be able to keep her in her own home for two extra years. She was just so happy to be at home. I'm really happy as I told her I would try and take care of her at home...I'm almost 100% sure I couldn't have done that without CareLink Advantage."*

*Sharon M*

		Ideal for...	No Long Term Contract or Cancellation Fees	Communicate via 2-way voice with bilingual emergency dispatchers	GPS Location Services Available (including geo-fencing)	Wrist or Pendant Option(s)	Connectivity
<b>At Home Personal Help Button</b>		The individual who may need to call for help while at home	✓	✓		Wrist or Pendant	Landline required
<b>Mobile Personal Help Button</b>		The individual who may need to call for help while out and about or at home	✓	✓	✓	Pendant	No landline required
<b>Personal GPS Tracker</b>		Locating those with dementia in case they wander	✓		✓	Wrist only (lockable option)	No landline required



## How our Emergency Dispatch works:

- 1** At the press of a button, the device automatically calls our **Emergency Dispatch Centre**
- 2** **Trained dispatcher** speaks with you
- 3** **Dispatcher calls emergency services** and then notifies family, friends or neighbours

### Emergency Dispatcher



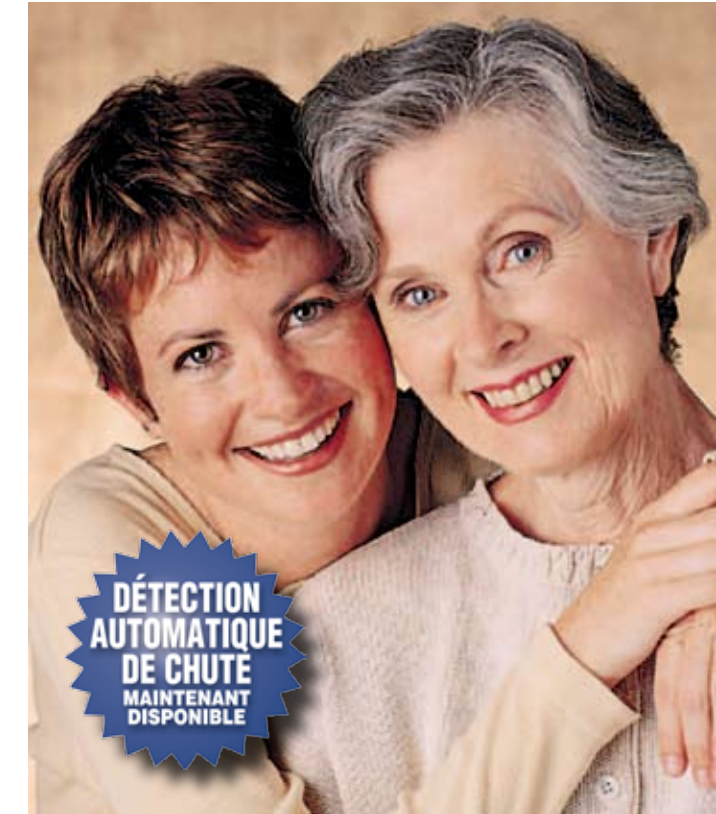
Family Members

Friends

Neighbours



Vos spécialistes locaux de service d'urgence disponible 24 heures sur 24



- Bouton d'appel d'urgence pour la maison
- Bouton d'appel d'urgence portatif
- Traqueur GPS personnel

**1-800-667-8019**  
[www.helplinemedicalalarm.ca](http://www.helplinemedicalalarm.ca)

SUDBURY  
705-523-7000

NORTH BAY  
705-497-8010

TIMMINS  
705-360-8644

# À propos de Helpline

- Nous sommes vos spécialistes locaux. Nous faisons la surveillance de systèmes d'urgence personnel et autres services d'urgence depuis plus de 25 ans
- Nous sommes situés dans votre communauté donc nous pouvons vous offrir le meilleur service et soutien
- Nos agents au centre d'appel d'urgence sont bilingues, qualifiés et certifiés par APCO
- Surveillance basée dans le nord et disponible 24 heures par jour, 365 jours par année
- Installation professionnelle disponible

*«Je ne peux vous remercier assez pour l'esprit tranquille que vous m'avez procuré. Renoncer même un peu d'indépendance est une transition difficile pour les aînés mais votre façon de communiquer vos services lui a donné un sentiment de confort.»*

Fille d'une cliente Helpline de Sudbury

**Que faire si votre bien aimé ne veut pas ou ne peut pas activer son bouton d'appel d'urgence personnelle... prenez en considération CareLink Advantage.**




CareLink Advantage peut vous aider à avoir l'esprit tranquille devant les risques de chutes (jour et nuit), de fugues ou de manque de conformité vis à vis l'alimentation et les médicaments. Veuillez nous contacter pour en discuter d'avantage et obtenir une démonstration personnelle.

*«Cela lui a permis de rester plus longtemps chez elle, de retarder son admission en maison de retraite, ET NOUS AVONS REFUSÉ UN LIT DE SOINS LONGUE DURÉE! CareLink Advantage coûte environ 1 200 \$ de moins par mois que l'autre option que nous avions considérée.»*

Lena A (ON)

*«C'était formidable d'être capable de la garder dans sa propre maison pendant deux ans supplémentaires. Elle était tellement heureuse d'être à la maison. Je suis très heureuse car je lui ai dit que j'en prendrais soin à la maison... Je suis presque 100% certaine que je n'y serais pas arrivé sans CareLink Advantage.»*

Sharon M

		Idéal pour ....	Pas de contrat à long terme ou de frais d'annulation	Communiquer via haut-parleur avec nos préposés d'urgence bilingues	Service GPS disponible (y compris Géo-clôtures)	Bracelet ou collier avec bouton panique	Connectivité
<b>Bouton personnel d'urgence à la maison</b>		Les personnes qui peuvent avoir besoin d'appeler pour de l'aide quand ils sont à la maison	✓	✓		Bracelet ou collier	Ligne de téléphone fixe requise
<b>Bouton personnel d'urgence portatif</b>		Les personnes qui peuvent avoir besoin d'appeler pour de l'aide quand ils ne sont pas à la maison	✓	✓	✓	Collier	Ligne fixe pas requise
<b>Traqueur GPS personnel</b>		Retrouver les personnes qui sont atteintes de démence et qui peuvent se perdre	✓		✓	Bracelet seulement (verrouillable)	Ligne fixe pas requis

## Comment notre surveillance d'urgence fonctionne:

- 1 Appuyez sur le bouton d'urgence et le système appelle automatiquement à la station d'urgence centrale
- 2 Vous êtes en ligne avec un préposé qualifié
- 3 Le préposé communique **immédiatement avec les ambulanciers** et contacte la famille, les amis ou les voisins

Préposé aux communications d'urgence



Famille

Amis

Voisins



Your Local 24 Hour Personal Emergency Response Experts



**NOW OFFERING AUTO FALL DETECT BUTTON**

- At Home Personal Help Button
- Mobile Personal Help Button
- Personal GPS Tracker

**1-800-667-8019**  
[www.helplinemedicalalarm.ca](http://www.helplinemedicalalarm.ca)

SUDBURY  
705-523-7000

NORTH BAY  
705-497-8010

TIMMINS  
705-360-8644